

Verpleging, Verzorging en Thuiszorg - tekst Welkomstbrief

Welkom bij Zonnehuisgroep Amstelland

Geachte cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger,

Hartelijk welkom bij Zonnehuisgroep Amstelland en dank voor uw vertrouwen in onze zorg- en dienstverlening. In deze brief informeren wij u graag over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij ons in zorg komt. Met het ontvangen van onze zorg, stemt u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger in met deze voorwaarden.

Overeenkomst en algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u van ons zorg ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en Zonnehuisgroep Amstelland. Op deze overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze bestaan uit een algemene module en een aanvullende bijzondere module. Deze kunt u inzien via de link: [Zorgleveringsovereenkomst - Zonnehuisgroep Amstelland \(zhga.nl\)](https://www.zhga.nl/zorgleveringsovereenkomst)

Welke bijzondere module op u van toepassing is, hangt af van welke soort zorg u ontvangt. Bij aanvang van de zorg wordt u hier over geïnformeerd.

Wij adviseren u om de algemene voorwaarden en de bijbehorende huisregels door te lezen.

Zorg(leef)plan

Samen met u bespreken we wat belangrijk voor u is en wat uw behoefte is. De afgesproken zorg is gebaseerd op de indicatie en uw wensen en behoeften en wordt vastgelegd in een zorg(leef)plan. In het zorg(leef)plan wordt vastgelegd welke zorg wordt geleverd. Als uw situatie of vraag verandert, dan wordt het zorg(leef)plan in afstemming met u aangepast.

Informatie op de website van Zonnehuisgroep Amstelland

Naast de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw overeenkomst, vindt u op de website van Zonnehuisgroep Amstelland onder meer informatie over:

- onze zorg- en dienstverlening [Over ons - Zonnehuisgroep Amstelland \(zhga.nl\)](https://www.zhga.nl/over-ons)
- onze klachtenregeling [Klachten - Zonnehuisgroep Amstelland \(zhga.nl\)](https://www.zhga.nl/klachten)
- onze privacyregeling [Privacy - Zonnehuisgroep Amstelland \(zhga.nl\)](https://www.zhga.nl/privacy)
- onze huisregels [Zorgleveringsovereenkomst \(ZLO\) Huisregels](https://www.zhga.nl/zorgleveringsovereenkomst(ZLO)Huisregels)

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief of over uw zorg? Of ontvangt u deze brief en/of de algemene voorwaarden graag op papier? Uw eerstverantwoordelijke zorgverlener helpt u graag verder. Wij vertrouwen er op u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Bestuur en directie Zonnehuisgroep Amstelland