

Huisregels ZONNEHUISGROEP AMSTELLAND



RESPECT!

Wij respecteren elkaar. Dit betekent dat wij ons gedragen naar wettelijke en algemeen aanvaarde gedrags-normen. Agressie, geweld, seksuele intimidatie en discriminatie op grond van huidskleur, geslacht, geaardheid, geloof of herkomst worden nietgeaccepteerd.

AFSPRAKEN

Wij maken afspraken met cliënten over wonen, zorg, welzijn en ons aanbod. Deze afspraken zijn vastgelegd in de welkomstbrief die bij aanvang van de zorg wordt uitgereikt. We maken zo nodig schriftelijke afspraken over de behartiging van de zorg en/of financiële belangen. Individuele afspraken leggen we vast in het zorgplan.

VEILIGHEID



Wij voldoen aan de algemene veiligheidseisen. Roken en kaarsen branden is verboden in al onze gebouwen. Ook mogen bewoners geen licht ontvlambare stoffen bewaren. Onze locaties zijn openbaar toegankelijk. Bewaar daarom geen waardevolle spullen of grote sommen geld op de kamer of plaats deze in een kluis.

MAALTIJDEN

Wij bieden de cliënten elke dag verschillende maaltijden waar zij uit kunnen kiezen. Cliënten en hun bezoekers mogen zelf eten meebrengen, mits dit voldoet aan hygiënenormen. Dit beoordeelt de leiding van de afdeling.

HUISDIEREN



Cliënten mogen kleine huisdieren houden, mits de eigenaar het dier zelf verzorgt en mede-bewoners geen hinder ondervinden van de dieren. De directie beslist uiteindelijk over het al dan niet toelaten of handhaven van de toelating van een huisdier.

CADEAUS & GIFTEN

De medewerkers mogen geen cadeaus of giften in ontvangst nemen. Wij vragen cliënten om geen cadeaus of giften aan te bieden aan individuele medewerkers. Giften kunnen wel geschonken worden aan de Stichting Vrienden van Zonnehuisgroep Amstelland.

ROOKBELEID



Om brand te voorkomen, mogen bewoners/cliënten en hun bezoekers **niet roken** in het gebouw. Er zijn geen rookruimtes aanwezig.

MANTELZORG

Indien een cliënt niet meer in staat is eigen kleding te controleren en om te wisselen of zelfstandig bij een arts op bezoek te gaan, vragen wij de bewoner/ cliënt een beroep te doen op de hulp van familie of vriendenkring. Indien noodzakelijk kunnen wij een vrijwilliger inschakelen.



BEZOEK

Bezoek is van harte welkom. Van bezoekers wordt verwacht dat zij de dagelijkse gang van zaken in de locaties en andere bewoners en cliënten niet hinderen. Dit betekent dat bezoekers rekening houden met geplande activiteiten, therapie- en etenstijden. Bezoekers kunnen met de cliënt uitstapjes maken. Meld dit altijd even bij onze medewerkers, zodat wij weten waar de cliënt is en wanneer wij hem/haar terug kunnen verwachten.

KLACHTEN

Cliënten kunnen klachten over de uitvoering van wonen, zorg en dienstverlening melden volgens de klachtenregeling. Informatie over de klachtenregeling is te vinden op onze website www.zhga.nl/klachten

- De toegangsdeuren naar de locaties zijn voorzien van een codeslot.
- De ramen kunnen beperkt worden geopend.
- Om veiligheidsredenen kan in gemeenschappelijke ruimtes domotica worden ingezet, zoals cameratoezicht en bewegingssensoren.
- Het merken van persoonlijke bezittingen zoals brillen, gebitsprothesen en hoortoestellen voorkomt verlies.
- Zonnehuisgroep Amstelland draagt er zorg voor dat gevaarlijke stoffen zoals schoonmaakmiddelen en andere gevaarlijke attributen worden bewaard in een afsluitbare ruimte of kast.
- Ook medicatie wordt bewaard in een afgesloten ruimte.