



Wat betaalt Zonnehuisgroep Amstelland en wat betaalt u zelf als u bij ons woont?

In de wet is geregeld dat u meebetaalt aan kosten voor de zorg. De overheid heeft vastgesteld wat een zorginstelling moet doen en betalen, wat u zelf regelt en betaalt en wanneer u een beroep kunt doen op uw eigen zorgverzekering of gemeente.

Uitgangspunten

1. Alle noodzakelijke zorg wordt door de woonvoorziening geboden, vanuit het geld dat wij krijgen op basis van de Wet Langdurige Zorg (WLz).
2. Extra diensten en activiteiten komen voor rekening van de bewoner. Deze zijn afgestemd met de cliëntenraad en het bedrag dat u hiervoor betaalt is gebaseerd op de kost- of inkoopprijs. U kunt zelf beslissen of u hier gebruik van wilt maken.

In deze brochure leggen we uit wat Zonnehuisgroep Amstelland betaalt en wat u zelf moet betalen. Wat u zelf betaalt staat in kaders.

Indicatie

De zorg waar u gebruik van maakt, staat beschreven in de indicatie die u heeft ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in de vorm van een Zorgzwaartepakket (ZZP). Op de website van Zorginstituut Nederland kunt u lezen welke kosten er worden vergoed.

Eigen bijdrage

Iedereen die in een verpleeg- of verzorgingshuis woont, betaalt een eigen bijdrage voor de zorg. Dat is een bijdrage die de overheid oplegt voor het wonen en de zorg. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) stelt vast wat de bewoner moet betalen.



Wonen



- De vloeren en muren zijn afgewerkt en er hangen gordijnen.
- Er is een bed, een kast, en in de kamer, het appartement of de gemeenschappelijke woonkamer een tafel en stoelen.
- Wanneer er extra voorzieningen nodig zijn, bijvoorbeeld een tillift, posteel en douchestoel dan zorgen wij daar voor. Deze gebruiken we voor meerdere bewoners.

De overige inrichting van uw kamer verzorgt u zelf.

Woning klaarmaken

Wonen op basis van een indicatie voor verblijfszorg is mogelijk in een verzorgingshuis, een verpleeghuis of een kleinschalige woonvorm. Wanneer u verhuist naar uw kamer of appartement is het volgende gereed:

Onderhoud van de woning

Wij regelen en betalen het planmatige en klein onderhoud in uw kamer of appartement.

Reparaties aan uw persoonlijke bezittingen verzorgt u zelf.

Gas, water, elektriciteit

Wij regelen en betalen de aansluiting en de gebruikskosten van gas, water en elektriciteit in uw kamer of appartement en in de gemeenschappelijke ruimtes.

Wanneer u zelf kiest om te verhuizen naar een andere kamer, appartement of woonlocatie en de verhuizing vrijwillig is, dan betaalt u de verhuiskosten en inrichtingskosten van de nieuwe kamer of het appartement.

Televisie, telefoon, internet en alarmering



Iedere locatie heeft een telefoon. Wij zorgen ervoor dat in een gemeenschappelijke ruimte voor de bewoners televisie en wifi beschikbaar is.

Wij schaffen de apparatuur aan en betalen de aansluitingen en abonnementen. Wij zorgen in uw kamer of appartement voor een telefoon-, kabel- en internetaansluiting.

Wilt u televisie, een radio, cd-speler of een computer in uw eigen appartement of kamer? Dan moet u deze zelf aanschaffen en betaalt u de abonnementskosten. Dit geldt ook voor alle kosten van de telefoon.

Alarmering

Persoonlijke alarmering is vaak nodig als gevolg van een hoge zorgbehoefte.

Als dat zo is dan regelen en betalen wij het alarmeringssysteem. Er is op elke locatie een vorm van alarmering zodat u in noodgevallen direct oproepbare zorg hebt.

Als u een persoonlijk alarm wenst terwijl dit op basis van zorgbehoefte niet echt nodig is dan betaalt u zelf eventuele aanschaf- en abonnementskosten.

Schoonmaak



Wij maken volgens een vast schema uw kamer of appartement schoon. Wij zorgen ervoor dat gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn.

Wij zorgen voor schoon linnengoed:

- beddengoed,
- handdoeken,
- washandjes.

Eigen decoratie en meubels maakt u zelf schoon.

Dagelijkse zorg



Uw zorg is afgeleid van uw Zorgzwaartepakket (zzp). Hieronder valt onder andere persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging. De woonlocatie maakt met u afspraken over deze zorg. De afspraken staan in uw zorgplan. Wij regelen en betalen de dagelijkse zorg die samenhangt met het zorgzwaartepakket.

Verzorging

Wij helpen en begeleiden u bij:

- Het wassen, aan- en uitkleden en bij het eten en drinken.
- In en uit uw bed, stoel en bad.
- Het wassen, drogen en kammen van uw haar.

- Het aanbrengen van hulpmiddelen zoals prothesen, uw toiletgang, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging die u zelf niet kunt doen vanwege ziekte, aandoening of ouderdom.
- Medicijngebruik, inbrengen en verwijderen van sondes, wondverzorging en bijvoorbeeld het aanbrengen van zalf.
- Verzorgingsproducten die nodig zijn voor de zorg worden door ons geregeld en betaald. Wij betalen ook het toiletpapier.

Uw eigen verzorgingsproducten zoals doucheschuim, zeep, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel koopt u zelf. Ook kosten van een schoonheidsspecialist, kapper, pedicure/manicure en tandheelkundige zorg betaalt u zelf wanneer er geen indicatie is voor behandeling.

Begeleiding

Activiteiten waarmee wij een bewoner ondersteunen bij de dagelijkse verrichtingen, structuur en eigen regie worden door ons geregeld en betaald. Het gaat hierbij om begeleiding in groepsverband en individueel.

Geestelijke verzorging

Wij bieden geestelijke verzorging die aansluit op het geloof of de levensovertuiging van de bewoners. Er zijn geestelijk verzorgers.

Eten en drinken



Wij zorgen voor drie maaltijden per dag, tussendoortjes en drinken. De woonlocatie overlegt met de cliëntenraad over het eten en drinken dat er verstrekt wordt.

Extra drinken, snacks, gebak en alcoholische dranken zijn voor uw eigen rekening.

Speciaal dieet

Als u een medisch noodzakelijk dieet moet krijgen dan regelen en betalen wij dit. De arts van de woonlocatie beslist in samenspraak met de cliënt over de medische noodzaak.

Als u een speciale dieetwens heeft vanuit cultuur of leefstijl, en er is geen medische noodzaak, dan kunt u aan de woonlocatie vragen hieraan tegemoet te komen. Wij zijn dit niet verplicht.

Medische zorg



Voor de vergoeding van medische zaken zijn verschillende factoren van belang. Bijvoorbeeld of u bij ons verblijft inclusief behandeling (VIB) of exclusief behandeling (VEB), en ook of de behandeling eerstelijns (direct toegankelijk voor mensen) of tweedelijns (verwijzing voor nodig) is. In elke situatie heeft u overigens een eigen zorgverzekering nodig.

U heeft net als elke Nederlander recht op medische zorg op basis van de polis die bij de zorgverzekeringswet hoort, ook als u bij ons verblijft zonder behandeling of als er sprake is van ziekenhuisopname. Wanneer u in een verpleeghuis

woont of in een kleinschalige woonvorm die verblijft met behandeling biedt, komt de medische basiszorg niet van de huisarts, maar van de specialist ouderengeneeskunde. Die wordt betaald uit de Wet Landurige Zorg (WLZ). Dit geldt ook voor medicijnkosten. Als er therapie zoals logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychotherapie, diëtetiek, nodig zijn dan vergoeden wij deze kosten als u verblijft inclusief behandeling.

In sommige locaties verblijft u exclusief behandeling:

Er zijn dan geen behandelaars van onze organisatie verbonden aan deze locaties. De medische zorg valt dan onder de huisarts en eventuele fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen en andere behandelaars zijn externen.

Kosten voor specialisten in de tweedelijns, dus voor specialisten in het ziekenhuis zoals oogarts, neuroloog of revalidatiearts, zijn in alle gevallen voor rekening van de cliënt en worden (eventueel deels) vergoed door uw zorgverzekeraar.

Mondzorg

Woont u inclusief behandeling (VIB) dan worden de kosten voor de tandarts vergoed uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). U hoeft dan geen tandartsverzekering af te sluiten. Wanneer u woont exclusief behandeling (VEB) dan bent u niet standaard verzekerd tegen mondzorgkosten. U sluit dan een aanvullende verzekering af bij uw ziektekostenverzekeraar of betaalt de kosten zelf.

Vervoer

Als u naar het ziekenhuis gaat, dan gaat normaal gesproken uw familie met u mee. Als dit niet mogelijk is dan verzorgen wij de begeleiding. De kosten vergoeden wij als er sprake is van verblijf inclusief behandeling (VIB). Zo niet dan worden eventueel de vervoerskosten betaald door uw eigen zorgverzekeraar.

Hulpmiddelen



Moet een hulpmiddel specifiek op u worden aangepast, zoals een prothese of orthopedische schoenen, of gaat het om een hulpmiddel dat slechts door één persoon gebruikt kan worden, zoals incontinentiemateriaal of matrasbeschermers? Als u bij ons woont dan regelen en betalen wij deze persoonsgebonden hulpmiddelen. Dit geldt ook voor

zogenaamde mobiliteitshulpmiddelen. Wanneer u om medische redenen een rollator, rolstoel of scootmobiel nodig heeft, regelen en betalen wij deze kosten en zorgen voor onderhoud.

Kleding



Het aanschaffen, wassen en herstellen van kleding wordt door u verzorgd en betaald. Dit geldt ook voor stomerijkosten.

U kunt eventueel uw kleding laten wassen door een externe was-service waarmee wij collectieve afspraken hebben gemaakt. Als u hiervan gebruik maakt

zullen wij het wassen van de kleding regelen. Het labelen van kleding is verplicht en wordt door u verzorgd.

Activiteiten, uitstapjes en vakantie



Wij zorgen voor activiteiten voor (gezamenlijke) ontspanning in de huiselijke omgeving en in de gezamenlijke ruimtes. Deze activiteiten zijn afgestemd op wensen van de bewoners. Over het aanbod van activiteiten maken wij afspraken met de cliëntenraad.

De locatie kan voor de bewoners een vakantie organiseren, maar is dit niet verplicht. Wanneer een bewonersvakantie voor meerdere

bewoners tegelijk wordt aangeboden, dan mogen de extra kosten bij de bewoners die meegaan in rekening gebracht worden. Dit gaat om kosten voor reizen, verblijf, reisbegeleiding, eten en drinken en entreegelden. Dit zijn extra kosten die bovenop de normale zorg komen.

Als u op eigen initiatief op vakantie gaat, betaalt u alle kosten zelf.

Verzekeringen



Aansprakelijkheid en inboedel

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheids- en inboedelverzekering. Dat is wettelijk zo geregeld. Echter, wij bieden als extra service aan bewoners een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering particulier. U hoeft hier zelf niets voor te doen. Voor kostbaarheden (kunst, antiek) moet u zelf een kostbaarhedenverzekering afsluiten.

Voor de inboedelverzekering geldt een maximum van € 10.000 per kamer/appartement. Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis. Er geldt een eigen risico van € 30 per gebeurtenis.

De inboedelverzekering geeft een vergoeding van de dagwaarde bij aantoonbare inbraak-, brand- of waterschade.

De aansprakelijkheidsverzekering particulier kent een verzekerd bedrag van € 2.500.000 per aanspraak met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Het drempelbedrag is € 30 euro.

Opstal

Wij verzekeren het appartement of de kamer.

Bij overlijden



Wij dragen zorg voor het schouwen, transporteren en tijdelijk koelen van de overledene. U kunt met ons afspraken maken over het opgebaard blijven in de kamer. Binnen 7 dagen zal de kamer ontruimd moeten zijn.

Het afleggen en opbaren, de begrafenis of de crematie en andere kosten rond de uitvaart worden betaald door de bewoner. We adviseren u om een uitvaartverzekering te hebben. De familie regelt alle zaken rond de uitvaart, doorgaans samen met een uitvaartorganisatie.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Neemt u dan contact op met onze zorgadviseurs, 088 890 2500 of zorgbemiddeling@zhga.nl

Ondanks de zorg en aandacht die Zonnehuisgroep Amstelland aan de inhoud van deze brochure heeft

besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook die hieruit kan voortvloeien.



april 2023